

Adatvédelmi tájékoztató

Köszönjük, hogy érdeklődsz gasztronómiai esténk után és ezzel **Puskás Bálint Dénes** (lakcím: 1055 Budapest Bihari János utca 20, e-mail cím: balintpuskas@gmail.com, telefonszám: +36 70 701 5483 a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett <https://zincocokitchen.com/hu/> weboldalra (a továbbiakban: „Weboldal”) navigáltál vagy személyesen megkerestél bennünket telefonon. Mi tiszteletben tartjuk magánéleted és védjük személyes adataidat. Ahhoz, hogy többet megtudj arról, hogyan tesszük ezt, olvasd el az alábbi adatvédelemre vonatkozó irányelveket.

Szabályzatunk kialakításakor különös tekintettel vettük figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú rendeletét, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről, („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

Az adatvédelmi nyilatkozat leírja, hogyan gyűjtünk, használunk és (bizonyos esetekben) továbbítunk személyes adatokat. Ezen adatvédelmi nyilatkozat leírja továbbá, hogy milyen lépéseket teszünk személyes adataid védelme érdekében. Az adatvédelmi nyilatkozat tartalmazza még, hogy milyen lehetőségek vannak a személyes információk gyűjtésével, használatával és közzétételével kapcsolatban.

Ezen adatvédelmi nyilatkozat a Zincenco lakásétteremben (címe: 1055 Budapest, Bihari János utca 20., a továbbiakban: „Étterem”), valamint a Szolgáltató által üzemeltetett Weboldalon van elhelyezve. Ez az adatvédelmi nyilatkozat alkalmazandó személyes adatok offline módon történő gyűjtésekor is.

Nem vállalunk felelősséget olyan weboldalak tartalmáért, mely weboldalakat nem mi üzemeltetünk, de a Weboldalról link mutat oda, vagy azokról mutat link a mi Weboldalunkra.

Fogalmak

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy

a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

“különleges adat”: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat

„genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

„biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

A fenti fogalmak a GDPR által is használt fogalmak. A GDPR szövege elérhető a <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679> linken. A lista nem teljes, amennyiben további információra lenne szüksége forduljon hozzánk bizalommal.

Információ, adatok gyűjtése és használat

1. Információgyűjtés, adatgyűjtés

Tevékenységünk során különböző módon gyűjtünk adatokat amelynek célja, hogy az időpont foglalásodhoz szükséges adatok rendelkezésünkre álljanak és így részt tudj venni gasztronómiai estünkön.

Tájékoztatunk, hogy felhasználóinktól illetve vendégeinktől sem különleges, sem biometrikus vagy genetikai adatot semmilyen módon nem kérünk, illetve ilyen adatokat nem kezelünk.

Az internetes adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozó (tárhely-szolgáltató) adatai:

BlazeArts Kft.

Székhely: 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8
Levelezési cím: 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8
Cégjegyzékszám: 03-09-109150
Telefon: (+36) 76 550 174, (+36) 76 550 152
E-mail: info@forpsi.hu

(a) Időpont foglalás

Időpont foglalásra e-mail, a honlapon található kapcsolatfelvételi funkció, vagy telefon útján van mód. Az időpont foglalás során szükséges megadnod a nevedet, e-mail címedet és telefonszámodat, amely adatokat rögzítjük annak érdekében, hogy tudjuk foglalni az általad választott időpontot és értesíteni tudjunk az időpont visszaigazolásáról, vagy arról, hogy valamilyen nem várt ok miatt az általad megjelölt és akár korábban visszaigazolt időpontban mégsem tudunk fogadni, illetőleg annak érdekében, hogy esetleges késésed esetén megtudjuk kérdezni, hogy megvárjunk-e, vagy ne.

A GDPR rendelkezései nem teszik számunkra lehetővé, hogy 16 éven aluliak személyes adatait saját hozzájárulásuk alapján kezeljük. Mivel nincs meg sem a technikai, sem a GDPR által adott lehetőségünk arra, hogy felhasználóink életkorát ellenőrizzük, ennek szűrésére kizárólag az általad megadott nyilatkozat alapján van lehetőségünk, ezért az adatvédelmi tájékoztató elfogadásával nyilatkozol arra vonatkozóan, hogy 16. életévedet

betöltötted. Ezen nyilatkozat megtétele a Te felelősséged, annak valódiságáért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben a 16. életévedet még nem töltötted be, kérünk, hogy amennyiben szolgáltatásainkat igénybe kívánod venni, úgy fordulj szüleidhez segítségért.

A fenti adatok kezelésének jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), mivel ezen adatok nélkül nem tudunk részedre időpontot foglalni, így nem tudsz részt venni gasztronómiai esténken, tehát szolgáltatásainkat sem tudod igénybe venni.

(b) E-mail címek.

Oldalainkon lehetőséget biztosítunk, hogy megadhassad e-mail címedet olyan célokra, hogy új szolgáltatásról, speciális ajánlatokról szóló tájékoztató értesítést kérj, valamint kapcsolatfelvételi, időpontfoglalási célokra.

Az e-mail cím kezelésének jogalapja (kapcsolatfelvétel, hírlevél feliratkozás) a hozzájárulásod, melyet minden esetben az egyes célokhoz kapcsolódóan külön-külön kérünk el tőled, online módon egy jelölőnégyzet (checkbox) bepipálása útján. Mivel az e-mail cím kezelése hozzájáruláson alapul, a hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod az e-mail végén elhelyezett leiratkozási gombra kattintással vagy ez irányú igényét jelezheted továbbá az hello@zincencokitchen.com e-mail címen is.

(c) Sütik és egyéb technikai eszközök.

Hasonlóan más weboldalakhoz, oldalainkon sütiket és egyéb webes eszközöket (adatgyűjtő jeleket) használunk az oldalon történő navigáció gyorsítására, könnyebbé tételére. Továbbá arra, hogy felismerjünk, esetlegesen hozzáférést adhatunk jogosultságaidhoz és követhessük az oldalon végzett tevékenységedet. A cookie-k használatával tudunk gyűjteni olyan köteget (nem személyes) adatokat, amellyel meg tudjuk határozni, hogy oldalunknak melyek a népszerű aloldalai, így tudjuk tovább fejleszteni az oldalt úgy, hogy a látogatóink igényeinek megfeleljen.

Egy weboldal használata során többféle cookie-val találkozhatunk, mindegyik más és más célt szolgál. A következő cookie-típust különböztethetjük meg:

Elengedhetetlen cookie-k: ezek általában olyan apró adatcsomagok a felhasználó számítógépén, amelyek segítik a weboldalak működését. Ahhoz kellene, hogy gyors, modern és felhasználóbarát Weboldalt tudjunk biztosítani a felhasználóknak. Ezek nélkül a Weboldal lassabb lenne vagy akár egyáltalán nem működne.

Funkcionális cookie-k: a funkcionális sütik segítségével jegyezzük meg azokat a kis apróságokat, hogy a felhasználó milyen állapotban hagyta el legutóbb az oldalt, hogy amikor újra jön, mindent pontosan ugyanúgy és ugyanott találj, ahol hagyta.

Statisztikai és marketing cookie-k: ezeket különböző látogatói szokások megismerésére használják. Ezek segítenek abban, hogy a web-fejlesztők jobban lássák, mi az, ami működik, és mi az, ami nem, és ennek megfelelően tudják a felhasználók igényeinek megfelelően fejleszteni a Weboldalt. Abban is segít, hogy kiderüljön, mitől hatékony egy hirdetés vagy egy kommunikáció, egy másik pedig miért nem. Megmutatja a különböző oldalakon eltöltött időket, vagy éppen azt, miként jutott el a felhasználó egy adott oldalra. Ezek ismeretében javítani lehet a Weboldal szerkezetét, működését, tehát segítenek olyan irányban továbbfejleszteni a Weboldalt, ami még jobban megfelel a látogatói szokásoknak, még kényelmesebb használni. Segít képet alkotni arról, milyen eszközökről, milyen földrajzi helyekről és napszaknak megfelelően milyen intenzitással nézték a Weboldalt, illetve milyen látogatási és visszatérési trendek alakulnak ki, mely oldalokról látogat a felhasználó az adott oldalra.

Ezen túlmenően megkülönböztetünk egy munkamenetre érvényes cookie-kat és állandó cookie-kat. Az egy munkamenetre érvényes cookie csak addig él, amíg a felhasználó be nem zárja a böngészőt. Az állandó cookie-k tovább élnek, azok nem törölődnek automatiku-

san a böngésző bezárásakor. Nade miért maradnak ott, mi a jó ebben? Nos, ilyen állandó cookie-k például azok, amelyek segítik az oldal gyorsabb működését, megjegyeznek olyan dolgokat, amiket a felhasználó állított be magának a Weboldalon.

Hogyan törölheti a cookie-kat, és hogyan tilthatja le azokat:

Amennyiben a fentiek alapján nem szeretnéd, hogy a cookie-kat használjunk, letilthatod azokat. A letiltás böngészőfüggő, és különböző módon történhet.

A legnépszerűbb böngészőkben a letiltást mikéntjéről az alábbi linkeken szerezhethet tudomást:

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu-hu&p=cpn_-cookies

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Amennyiben nem tiltod le a cookie-k használatát, elfogadod, hogy az oldalunk böngészésével cookie-kat tároljunk az eszközödön. Amennyiben letiltod azokat, kérek, vedd figyelembe, hogy az oldalunkon nem biztos, hogy minden funkció elérhető lesz, illetve az oldal teljesítménye is gyengülhet.

(i) A süti információ darabkák, melyeket szöveges formátumban az internet böngésző tárol a számítógép merevlemezén. A legtöbb internetes kereső alapvetően süti fogadására van beállítva. Beállíthatod böngésződöt a fenti linken elérhető információk alapján, hogy süti fogadását visszautasítsa vagy eltávolítsa a merevlemezről, azonban ha így teszel, akkor nem tudjuk biztosítani, hogy a weboldal valamennyi funkciójához hozzá tudsz férni.

(ii) Adatgyűjtő jelek szállítják a süti, valamint segítenek meghatározni, hogy egy weboldal meg lett-e látogatva, és ha igen, akkor hányszor. Pl: egy elektronikus kép a weboldalon, úgymint, egy banner funkcionálhat adatgyűjtő jelként.

(iii) Használhatjuk harmadik fél segítségét ahhoz, hogy weboldalunk tartalmát a felhasználóhoz igazíthassuk, vagy hirdetések jelenítsenek meg a nevünkben. Ezek a cégek használhatnak süti és adatgyűjtő jeleket azért, hogy mérni tudják a reklámozás hatékonyságát (úgymint, mely oldalak kerültek meglátogatásra) A harmadik fél által gyűjtött információk, melyek süti és adatgyűjtő jelek által kerülnek begyűjtésre nem kapcsolódnak az általunk gyűjtött személyes információkhoz.

(iv) Például, a Facebook gyűjt bizonyos információkat süti és adatgyűjtő jelek segítségével, hogy meghatározza mely oldalak kerültek meglátogatásra vagy mely termékek kerültek megvásárlásra. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Facebook által süti és adatgyűjtő jelek segítségével gyűjtött információk nem kapcsolódnak az általunk gyűjtött személyes információkhoz.

(d) Naplófájlok. Ahogyan az a legtöbb weboldalra igaz, az oldal szervere automatikusan felismeri az Internet URL-t melyről a felhasználó hozzáfér az oldalhoz. Az IP cím, az internet szolgáltató, valamint dátum/idő bélyeg szintén naplózásra kerülhet általunk rendszer adminisztrációs céllal, azért, hogy rendeltést ellenőrizhessünk, belső marketing tevékenységet támogathassunk, illetve rendszer hibaelhárítást végezhetünk. (Az IP cím jelezheti a számítógép elhelyezkedését az Interneten.)

Felhívjuk a figyelmedet, hogy mivel nekünk nincs ráhatásunk, a megadott személyes adatok valódiságáért és pontosságáért Te felelsz. Amennyiben valótlan adatot vagy valamilyen adatot pontatlanul adsz meg, úgy az ebből eredő késedelemért vagy kárért nem vállalunk felelősséget. Amennyiben azt észleled, hogy személyes adatait pontatlanul

lanul adtad meg, lehetőség van adataid pontosítására, helyesbítésére illetve javítására vagy módosítására. Ha ez utóbbit észleled úgy köteles vagy ezt haladéktalanul jelezni bármelyik elérhetőségünkön, hogy adataidat mielőbb javíthassuk illetve módosíthassuk valamint (amennyiben alkalmazandó) a helyes adatokat a partnerünk részére továbbíthassuk.

Felhívjuk továbbá a figyelmedt, hogy amennyiben a fent megjelölteken túl bármilyen módon további személyes adatot bocsáatsz a rendelkezésünkre, úgy azt haladéktalanul felismerhetetlenné tesszük és visszaállíthatatlanul töröljük, továbbá kizárjuk felelősségünket azon adatok tekintetében, melyeket önkéntesen, az erre irányuló kérésünk nélkül hozott a felhasználó tudomásunkra.

2. Információ használat és közzététel

(a) Belső használat. A személyes adataidat a foglалásodhoz kapcsolódó jogviszonyból eredő jogosultságaid teljesítéséhez használjuk. Továbbá belsőleg használhatjuk még az oldalaink tartalmának és elrendezésének fejlesztéséhez, megkereséshez és marketinges tevékenységünk (termékeink és szolgáltatásaink promóciójához) fejlesztéséhez. Az adatainak továbbítására azonban csak a felhasználó kifejezett hozzájárulása alapján kerülhet sor.

(b) A felhasználókkal történő kommunikáció. A személyes információt arra is használjuk, hogy kommunikáljunk foglалásoddal kapcsolatban (amennyiben esetleg valamilyen rajtunk kívülálló ok miatt foglалásodat módosítanunk kell). Küldhetünk megerősítő e-mail-t a foglалás visszaigazolásával kapcsolatban, vagy amennyiben feliratkoztál hírlevelünkre.

Az e-mail címed kérése megtörténhet a foglалás internetes oldalon történő leadása, vagy telefonos egyeztetés során, vagy abban az esetben, vagy hírlevél küldését kérted tőlünk. Ha a megadod számunkra az e-mail címedet, azt arra használjuk, hogy információt juttassunk el hozzád.

Minden esetben megadjuk a lehetőséget, hogy leiratkozz a jövőbeli levelekről.

(c) Külső felhasználás. Törekszünk arra, hogy kiváló szolgáltatásokat és széles választékot kínáljunk. Nem áruljuk, adjuk bérbe, nem kereskedünk, és nem tesszük közzé személyes adataidat azokhoz csak mi, illetve az órára történő jelentkezést üzemeltető Optimal Time férhet hozzá.

(i) Ahogyan a legtöbb szolgáltató, úgy bizonyos esetekben mi is másokhoz fordulunk, hogy bizonyos feladatokat ellássanak a részünkre. Amikor információt teszünk közzé ilyen jellegű szolgáltatás nyújtójának, akkor azt azért tesszük, hogy el tudják látni a feladatukat. Pl: ahhoz, hogy tudj jelentkezni óráinkra, meg kell osztanunk bizonyos információkat.

(ii) Ilyen jellegű információkat közzétételére kerülhet sor olyan esetben, ha bűnüldözési szervek kériк, hivatalos vizsgálataik elvégzéséhez, idézés esetén, bírósági parancs okán vagy egyéb okok miatt vagyunk kötelesek ezen információkat jogilag kiadni. Olyan esetben is kiadásra kerülhet személyes információ, amennyiben saját jogainkat kell megvédenünk, vagy ha meg kell védeni magunkat másoktól. Pl: megoszthatunk információt azért, hogy csökkentjük csalás kockázatát, illetve ha valaki csalásra használja, vagy megkísérli illegális tevékenységre csalás elkövetésére használni azokat.

(iii) Nem fogunk árulni (sem kereskedni sem bérbe adni) személyes azonosításra szolgáló információkat más cégek számára. Megeshet azonban, hogy megszerzünk, vagy összevonásra kerülünk más cégekkel, illetve rendelkezésükre kell bocsátanunk vagyontárgyainkat. Ha ilyen történik, abban az esetben azonban a személyes információk közzétételét más cég számára a hatályos adatvédelmi szabályozásnak és ezen adatvédelmi szabályzatnak megfelelően fog zajlani.

(iv) Megosztásra kerülhet nem személyes információ (úgy mint, a napi látogatók száma egy bizonyos oldalon, vagy a foglалások száma adott napon) harmadik féllel például reklá-

törléshez való jog: a jogosult vagy arra is, hogy kérésedre indokolatlan késelem nélkül töröljük a rád vonatkozó személyes adatokat, mi pedig kötelesek vagyunk arra, hogy a rád vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késelem nélkül töröljük, ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott indokok valamelyike fennáll;

az adatkezelés korlátozásához való jog: jogosult vagy továbbá arra is, hogy kérésedre a korlátozzuk az adatkezelést, ha a GDPR 18. cikk (1) bekezdésében rögzített valamelyik feltétel teljesül;

adathordozhatósághoz való jog: jogosult vagy arra, hogy a rád vonatkozó és általad a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapd, továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsad.

Arra kérünk, hogy a fenti jogaidat ne gyakorold rendeltetésellenesen, hanem csak akkor, ha annak valós alapja van vagy valamelyik GDPR-ban meghatározott feltétel ténylegesen fennáll.

Az információk offline gyűjtése, használata és továbbítása

Ahogy az tőlünk várható, a begyűjtött információk nagy részét offline módon, kisebb részét pedig weboldalunkon keresztül szerezzük be. Ezen adatvédelmi szabályzat azonban bármely módon beszerzett személyes információ beszerzésére vonatkozik. Minden esetben maximálisan törekszünk a személyes adatok védelmére.

Amikor információt kell tárolnunk (úgy mint, a bérlet kiállításához szükséges információk), azt titkosított SSL csatornán keresztül visszük fel adatbázisunkba. (további információért lásd: Adatvédelem rész)

Amennyiben a teremben regisztrálsz az általa kitöltött regisztrációs lapot zárható szekrényben tároljuk, ha pedig már nincs rá szükség, akkor iratmegsemmisítővel megsemmisítjük.

Adatvédelmi incidens kezelése

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jut, bejelentjük az illetékes adatvédelmi hatóságnak.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késelem nélkül tájékoztatunk az adatvédelmi incidensről.

Elérhetőségeink bármelyikén szívesen válaszolunk az adatok kezelését és védelmét érintő bármely kérdésedre. További adatvédelemmel kapcsolatosan felmerülő kérdésekkel az alábbi hatósághoz fordulhatsz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

- Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.

- Telefon: +36-1/39-11-400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: www.naih.hu

Az adatvédelmi szabályzat frissítése

Abban az esetben, ha az adatvédelmi szabályzatban változtatás történik, vagy frissítésre kerül, oldalainkon kommunikáljuk azt, hogy vendégeink naprakészek legyenek a személyes információk gyűjtésével, használatával és közzétételével kapcsolatban. Mindemellett javasoljuk, hogy időről időre tekintsd át az adatvédelmi szabályzatot, hogy tisztában legyél az esetleges változásokkal illetve a szabályzat aktualitásával.

Amennyiben bármilyen kérdésed merül fel az adatvédelmi szabályzattal kapcsolatban, kérjük, keress bennünket + 36 1 615 1790 telefonszámon vagy az info@crossfitbbros.com e-mail címen.